

# Sergas apuesta a crecer

Luego de 17 años de arduo y silencioso trabajo, sin poder crecer por falta de políticas claras y de reglamentación para funcionar plenamente, Sergas arremete con todo e invierte para dotar de gas a los hogares cruceños. Actualmente está trabajando en el área que comprende desde el centro hasta el segundo anillo.

Sergas es una empresa que ofrece el servicio de suministro de gas natural por cañería hasta el consumidor final. Fue creada en el año 1987 bajo la estructura de Sociedad Anónima Mixta, constituyendo en esa época un innovador instrumento de participación público-privado en el país. Inicialmente participaron la Alcaldía Municipal y un grupo de inversionistas privados. Más adelante se agregó YPFB. Y en febrero de 1989 se firmó contrato con el Estado por 20 años.

Nació con el objetivo de hacer el tendido de redes secundarias para conexión del gas domiciliario a la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y zonas aledañas. En la actualidad, prácticamente la totalidad de la demanda industrial está cubierta por Sergas, siendo este el sector que se ubica como el más fuerte consumidor de gas natural.

El otro gran mercado que tiene Sergas son los automotores cuya demanda ha tenido un crecimiento vertiginoso en los últimos años; el tercer grupo más importante de consumidores está en el comercio: hoteles y restaurantes, y finalmente está el doméstico, que es el que menos consume gas y demanda mayor esfuerzo por la diversidad de servicios requeridos. Este sector se convierte en la razón de ser y la misión más importante de Sergas. Desde el año 2003, los socios privados de Sergas transfirieron la mitad de sus acciones a CRE con el objetivo de seguir creciendo y poder estar preparada para una licitación internacional. Actualmente, la empresa se encuentra en plena etapa de recuperación, trabajando al máximo para beneficiar a más hogares.

**“La Empresa que le lleva gas hasta su casa invertirá diez millones de dólares, con el objetivo de que 15.000 nuevos hogares cuenten con el servicios de gas domiciliario”**

## La empresa

### Socios de Sergas

- La componen: la Alcaldía Municipal, YPFB, CRE y un grupo de empresarios. El año pasado, a través de un Decreto Supremo, el Estado puso en vigencia el primer reglamento que le permite trabajar sostenidamente.

### Empleados

- Cuenta con más de 30 empleados de planta y genera más de 1.000 fuentes de trabajo.

### Impacto social

- En 2003 Sergas inauguró obras en la calle Ayacucho, llevando sus servicios a un dispensario de la Iglesia La Merced. Hoy la empresa realizará el acto de ampliación de red en el Comedor Jesús Nazareno para niños de la calle. El servicio beneficiará a más de 120 chicos que regularmente asisten al lugar.

### Para contar con el servicio

- El solicitante debe ser propietario del inmueble y presentar su carnet de identidad en las oficinas de Sergas. Debe pagar \$us 20 por derecho de conexión externa. Existen más de 50 empresas autorizadas por la Superintendencia de Hidrocarburos para realizar las conexiones internas, la cual tiene un costo aproximado de \$us 180, dependiendo de la ubicación de la cocina. Existen entidades financiadoras como las cooperativas Jerusalén y Sudamérica.

## Cifras

### 5.600 usuarios

Es el total de beneficiarios que cuentan con el servicio en la ciudad

## **20 millones**

Es la demanda de pies cúbicos por día

## **10 \$us millones**

Es el plan de inversiones para ampliar la red hasta 2009

## **259 kilómetros**

De redes de distribución de gas natural, están instaladas actualmente al servicio de la población cruceña

## **3.4 \$us millones**

Fue el aporte económico al Estado por pago de impuestos, tasas, patentes, fondos de redes y fondo de operaciones durante el año 2005

## **15.000 instalaciones**

Nuevas se realizarán en diversas zonas de la capital, Warnes y Montero, hasta el año 2009

# **Ventajas**

## **Economía**

- Los precios están establecidos por la Superintendencia de Hidrocarburos. Es más barato que el gas de garrafa, cuesta Bs 28 mensuales por el consumo mínimo de 700 pies cúbicos. Una garrafa de gas licuado cuesta Bs 24 y se gasta más de una al mes, y lo tiene los 365 días del año y las 24 horas del día.

## **Seguridad**

- El servicio es totalmente seguro porque no se tiene contacto con el gas, sólo se tiene que cerrar o abrir una llave. La instalación es completamente garantizada. Además, el gas natural es más seco y más liviano que el gas licuado, porque lo se puede filtrar por cualquier abertura de la ventana o la puerta, y se evita el problema de la acumulación y explosiones.

## **Comodidad**

- Mejora la economía y al mismo tiempo la calidad de vida. Evita los malos ratos de buscar gas en tiempo de escasez.

## **Sistema de pago**

- Cuenta con varios puntos donde se puede pagar las facturas: en las propias oficinas de Sergas, en los bancos Bisa, Ganadero, Nacional de Bolivia, Mercantil Santa Cruz, en las cooperativas Sudamérica y Jerusalén.

# **Frases**

## **Blanca Guzmán**

### **| Ventera de comida en Los Pozos**

“Hace cinco años que cuento con este servicio, es mucho más económico, con sólo Bs 98 cocino todos los días del mes. Antes gastaba cerca de Bs 200 en ocho garrafas, porque tengo dos cocinas y tres hornos.”

## **Juan Carlos Antelo**

### **| Presidente de CRE**

“Nos asociamos a Sergas con el objetivo de llegar a más beneficiarios con el servicio. Trabajar con ellos es una buena experiencia, seguiremos apoyando este tipo de iniciativas que hacen bien al país.”

## **Hugo Vits**

### **| Vicepdte. de comercialización y regulación de Transredes**

“Nosotros transportamos el gas a la ciudad para que Sergas lo haga llegar al destino final. Nuestra visión es integrar a Bolivia a través de las conexiones de gas y mejorar la calidad de vida de los bolivianos y Sergas lo está haciendo en Santa Cruz.”

## **Juan Callaú**

### | **Vicepdte de Rel. Externas de Chaco**

“Hace diez años que trabajamos con esta empresa y estamos satisfechos de apoyar y aportar para que la gente mejore su calidad de vida. Nuestro compromiso es trabajar con el mismo espíritu servicial para que más personas cuenten con gas natural en sus hogares.”

### **Rebeca Ruiz de Crapuzzi**

#### | **Propietaria de panadería Crapuzzi**

“Aconsejo a toda la gente que se conecte este servicio, porque su utilización significa un ahorro y limpieza. En mi negocio ya no tenemos problemas de que se acabó el gas o la leña está mojada. Desde que tenemos la conexión nos olvidamos de ese problema.”

## **“En 2009 atenderemos a más de 20.000 domicilios”**

*José Luis Camacho, presidente de Sergas*

### **- ¿Por qué después de 17 años Sergas empieza su labor en grande?**

La Ley de Hidrocarburos N° 3058 y el Decreto Supremo 28291, aprobados en 2005 para la dotación de gas por redes, son la base que han permitido a Sergas hacer una importante construcción de redes secundarias en nuestra área de concesión.

### **- ¿Cuánto se hizo y qué es lo que queda por hacer?**

Hasta el momento se han invertido alrededor de 3,2 millones de dólares, de los cuales más del 15% corresponde a redes primarias que alimentan a las industrias y surtidores de GNV, y el resto a redes secundarias que va a los usuarios comerciales y domésticos. Nuestro objetivo hasta 2009 es realizar la conexión de las cañerías de gas por todo el centro de la ciudad hasta el segundo anillo; también la primera fase de la Villa 1° de Mayo, el Plan 3000, Warnes y Montero. Calculamos que ese trabajo lo tendremos terminado hasta mediados de 2008. Para ello tenemos previsto invertir al menos diez millones de dólares.

### **- ¿Se han cumplido los objetivos del contrato firmado?**

Los objetivos centrales que se buscan en el contrato con YPFB son, por una parte, la masificación de los volúmenes de consumo de gas natural, sustituyendo el uso de combustibles líquidos que son más escasos, y, por otra, brindar el servicio de distribución domiciliaria a la mayor cantidad de usuarios. En ese sentido hemos superado las expectativas, ya que de dos millones de pies cúbicos que se demandaba en 1989, hoy el consumo es de 20 millones; y de los 40 usuarios que eran cuando empezamos, hoy tenemos 5.600, y pensamos realizar 15.000 instalaciones más, beneficiando así a más personas; de 68 km iniciales de red, actualmente tenemos 259 km. Otro punto importante es que aportamos al Estado más de 3,4 millones de dólares por año.

### **- ¿Qué perspectivas tiene Sergas en el desarrollo de su red de gas natural?**

La ejecución del Programa de Inversiones de la empresa para el periodo 2006 a 2009, permitirá la construcción e instalación de 250 kilómetros de redes adicionales para la distribución de gas natural y la construcción de 15.000 nuevas instalaciones internas domiciliarias.